

PIX Connect - 문제 해결

문제 또는 질문	원인	조치 또는 해결책
소프트웨어의 성능 불량	PC가 성능 한계에서 동작함	“Economy layout”을 로드하세요 [<i>Tools/ Layout</i> - 선택: <i>Economy</i> - 누름: <i>Load layout</i>]
PIX Connect 소프트웨어나 스냅샷에서 검은 화면 표시	그래픽 칩 성능 저하 및 하드웨어 가속 문제	모니터의 화면 해상도를 낮추십시오. PIX Connect 소프트웨어의 최적화 설정을 낮추십시오 [<i>Tools/ Configuration/ General/Optimization</i>]
오류 0: 비디오 캡처 필터를 생성할 수 없습니다	USB 포트 접근이 차단됨/ 관리자 권한 없음	PC에서 관리자 권한을 가지고 있는지 확인하세요
	Windows 10에서 카메라의 개인정보 설정 비활성화됨	Windows 10에서 카메라의 개인정보 설정을 확인하세요. 앱이 내 카메라를 사용하도록 허용해야 합니다 가 켜져 있어야 합니다.
플래그 타임아웃	하나의 USB 컨트롤러에 너무 많은 카메라가 연결되어 플래그가 동작하지 않았습니다	하나의 USB 컨트롤러에는 카메라를 하나만 사용하세요 각 인스턴스를 특정 카메라에 할당하세요 [<i>Tools/ Configuration/ Device/ Application start/ Connect to device with SN</i>]
	기계적 문제	광학계를 풀어 분리하세요(먼지 없는 건조한 환경에서만) 그리고 플래그가 닫혀 있는지 인하세요 - 작동 확인을 위해 F5 를 누르거나 PI를 분리/연결하고 소프트웨어를 재시작하세요(PI 카메라에만 해당)
	USB를 통한 전원 공급이 너무 낮음	카메라는 5 V/ 500 mA 전원이 필요합니다. 다른 USB 포트를 사용하세요
플래그가 너무 짧습니다	플래그 동작 중 프레임 수가 너무 적습니다	컴퓨터 성능이 너무 낮거나 네트워크를 통해 사용할 때 네트워크 연결이 불량합니다. 다른 컴퓨터를 사용하거나/또는 네트워크 연결을 확인하세요
프레임 타임아웃	특히 고해상도 이미지에서 하나의 USB 호스트 컨트롤러에 두 대의 카메라를 사용할 때 데이터 전송량이 과도합니다	하나의 USB 컨트롤러에는 카메라 한 대만 사용하세요 네트워크를 사용할 경우 모든 구성 요소가 GigE에 적합한지 확인하세요
	USB 허브를 사용할 때	각 인스턴스에 사용할 카메라를 지정하세요 [<i>Tools/ Configuration/ Device/ Connect to device with SN</i>]
정지된 이미지	플래그 동작 없음(플래그 닫힘)	광학부를 풀어서(먼지 없고 건조한 환경에서만) 플래그가 닫혀 있는지 확인하세요. 작동 확인을 위해 F5를 눌러보거나 카메라를 분리/연결한 뒤 소프트웨어를 재시작하세요(PI 카메라에만 해당).
	소프트웨어가 다운되었습니다	소프트웨어를 재시작하세요
메시지: “Could not connect filter pins...”	USB 연결에 문제가 있습니다	USB 연결을 확인하세요(케이블을 분리 후 다시 연결)
	카메라가 다른 인스턴스에서 실행 중입니다	카메라당 하나의 인스턴스만 실행하세요: [<i>Tools/ Configuration/ Device/ Application start/ Connect to device with SN</i>]
	카메라를 지원하는 PC의 USB 전원 공급이 너무 낮습니다	성능이 더 높은 PC를 사용하십시오 - 시스템 요구 사항을 참조하세요
	너무 긴 USB 케이블 또는 USB 연장 케이블을 사용하고 있습니다	최대 optris USB 케이블만 사용하십시오 길이 20 m

PIX Connect - 문제 해결

문제 또는 질문	원인	조치 또는 해결책
Microsoft .NET Framework 3.5.1	이 패키지가 컴퓨터에 설치되고 활성화되어 있지 않으면, PIX Connect 소프트웨어는 PC에서 실행되지 않습니다	Microsoft .NET Framework 3.5.1이 활성화되어 있는지 확인하십시오: <i>제어판/ 프로그램 Windows 기능 켜기/끄기</i>
보정 파일 없음	파일이 실수로 삭제되었습니다 다운로드 중 오류	PIX Connect 소프트웨어를 통해 파일을 다운로드하세요 [<i>Tools/ Extended/ Load calibration data from...</i>] 또는 제공된 PIX Connect 소프트웨어 USB 메모리에서 치하세요
소프트웨어 시작 후 카메라를 찾을 수 없음 / 라이브 IR 영상이 없거나 중단됨	디지털 통신 없음 또는 장애 발생/ 전원 문제 있는 USB 포트	카메라와 PC 측의 USB 케이블 연결을 확인하세요 가능하다면 PC의 다른 USB 포트 또는 다른 PC를 사용해 보세요 외부 전원 공급 USB 허브를 사용하세요 요볼로미터 칩 온도를 플로팅으로 설정하십시오 [<i>Tools/ Configuration/ Device</i>] 이미어의 전력 소비를 줄이기 위해
일정 시간 후 화면이 노이즈가 많음/ 잘못된 온도 판독값	플래그 동작 없음	광학 장치를 풀고 F5를 누른 후 플래그가 작동하는지 확인하세요(먼지 없는 건조한 환경에서만). 플래그 자동 모드를 활성화하십시오 [<i>Tools/ Configuration/ Device</i>].
라이브 화면 없음	렌즈 보호 캡이 제거되지 않았습니다 일부 소프트웨어 설정이 제대로 조정되지 않았을 수 있습니다 보정 파일을 읽는 동안 오류가 발생했습니다	렌즈 보호 캡을 제거하십시오 표준 레이아웃으로 변경하십시오 [<i>Tools/ Layout/ Standard layout</i>]. 현재 레이아웃은 전에 저장하지 않으면 손실됩니다 이미저를 PC에 처음 연결한 후에는 제공된 USB 메모리 또는 인터넷을 통해 정 파일을 로드해야 합니다 [<i>Tools/ Extended/ Loadcalibration data from ..</i>].
연결된 이미저 장치에 대해 유효한 비디오 형식을 찾지 못했습니다!	형식 정의 파일이 너무 오래되었거나 소프트웨어가 카메라와 제대로 연결되지 않을 수 있습니다	형식 정의 파일 업데이트 [<i>Tools/ Extended/ Update format definition file</i>] 관리자 권한이 필요하므로 PIX Connect 소프트웨어 아이콘을 우클릭하여 관리자로 PIX Connect 소프트웨어를 시작한 뒤 다음을 선택하십시오: "Run as administrator"
PIF 연결이 제대로 작동하지 않습니다(빨간 느낌표로 표시됨 [<i>Tools/ Configuration/ Device (PIF)</i>])	PIF 케이블이 연결되지 않음	매뉴얼에 따라 이미저에 PIF 케이블을 연결하십시오
	PIF 케이블에 전원이 공급되지 않음	PIF 케이블의 전원 공급을 확인하십시오 [PIF는 외부 전원 5...24 V DC가 필요합니다]
	외부 연결이 PIF 구성에 맞지 않음	구성 및 설정된 매개변수 [<i>Tools/ Configuration/ Device (PIF)</i>]가 PIF의 외부 연결에 적합한지 확인하십시오

PIX Connect - 문제 해결

문제 또는 질문	원인	조치 또는 해결책
PIF EEPROM 체크섬 오류: pif#xxxxxxxx	카메라 펌웨어가 너무 오래되었습니다	카메라 펌웨어를 업데이트하십시오 [Tools/Extend d/Update firmware]
	PIF 케이블이 손상되었습니다 잘못된 연결 절차	새 PIF 케이블을 사용하세요 올바른 연결 절차를 따르십시오: 1. PIF와 카메라 2. 전압이 있는 PIF 3. 컴퓨터와 카메라
설치 중 문제 또는 첫 실행 이후 소프트웨어	현재 PC 시스템에 관리자 권한이 없음	관리자 권한이 있는 PC를 사용하거나 현지 관리자에게 확인하십시오
	소프트웨어 업데이트가 이전 버전에 덮어 설치됨(2.12.2202.0보다 오래된 소프트웨어 버전에만 해당)	업데이트를 설치하기 전에 이전 소프트웨어 버전을 제거하십시오(2.12.2202.0보다 오래된 소프트웨어 버전에만 필요); 제어판/소프트웨어를 통해 기존 모든 설치를 제거하십시오.
비디오 또는 스냅샷 녹화 불가	임시 파일이 존재하지 않는 경로에 할당됨	임시 녹화 파일의 경로 [Tools/Configuration/Recording 또는 /Triggered Recording/Snapshots]를 로컬 하드 디스크 드라이브의 존재하는 경로로 변경하세요(네트워크 경로는 사용하지 않음)
	선택한 경로에 대한 쓰기 권한이 없습니다	쓰기 권한이 있는 경로를 선택하세요
	디스크의 여유 공간이 부족합니다	더 작은 파일 크기를 생성할 수 있도록 프레임 레이트를 낮추세요 [Tools/Configuration/Recording]
새 이미지를 오래된 PIF NetBox 또는 오래된 소프트웨어 버전과 함께 사용	형식 정의 파일을 업데이트해야 합니다. 오래된 소프트웨어 버전에서는 불가능합니다(<Rel. 2.15.2217.0)	서비스에 문의하세요

문제 또는 질문 (PI2xx)	원인	조치 또는 해결책
VIS 이미지가 흐림(PI2xx 전용)	VIS 카메라 초점 흐림	초점 도구를 사용하여 VIS 카메라의 초점을 원하는 거리로 조정하세요
VIS 영상 없음 (PI2xx 전용)	장면이 너무 어둡습니다	VIS 카메라는 낮은 조도에서도 작동하지만 완전한 암흑에서는 작동하지 않습니다 — 장면을 조명하거나 IR 모드만 사용하세요
VIS 영상이 너무 밝습니다 (PI2xx 전용)	실내 모드 비활성화	장면에 주로 자연광(주간광)이 있는 경우 실내 모드 [Tools/Configuration/General/Indoor use (Anti flicker)]를 비활성화하세요

PIX Connect - 문제 해결

문제 또는 질문 (Xi 이미저)	원인	조치 또는 해결책
Xi 80/410의 자율 모드 - 이미저가 자율 모드에서 실행되지 않음	설정이 잘못되었거나 누락됨 Xi 410의 경우: 설정을 기기에 수 동으로 기록해야 함	장치에서 자율적으로 사용 선택 이 성화되어 있고 [Tools/ Configuration/ evice (PIF)] 아래에 @ 기호가 표 시되는지 확인하십시오Xi 410 경우: 추가로 설정을 [Devices/ Set configuration to devi]에서 기기에 수동 로 기록해야 합니다
영상이 흐림	이미저가 제대로 초점이 맞지 않음	카메라의 초점 조정은 소프트웨어의 거리 기능을 통해 수행됩니다 [View/ Windows/ Distance]
Xi 80/410의 이더넷 문제 - Devices 아래에서 이미저를 을 수 없음	PIX Connect에서 이더넷 기능이 활성화 되어 있지 않음	[Devices/ Enable Ethernet] 에서 Enable Ethernet이 활성화되어 있는지 확인하십시오
	PC/이미저의 네트워크 설정	이미저의 네트워크 설정을 확인하십시오 [Devices / Ethernet settings 대안으로 USB 연결을 사용하고 설정을 다시 확인하세요. PC에 대해 올바른 주소를 사용하고 있는지 확인하십시오
	Windows 방화벽 설정	방화벽 설정을 확인하십시오 [Firewall/ Windows 방화벽을 통해 프로그램 또는 기능 허용; USB IR Camera Software 아래의 모든 네트워크 항목은 활성화되어야 니다]
자율 모드에서 핫/콜드 스폿 감지가 작동하지 않음	핫 스폿/ 콜드 스폿을 체크 표시하 여 잘못된 설정을 한 경우아날로그 값 정확하지 않음	자율 모드에서는 핫/콜드 스폿 설정이 다름 니다. 사용자 정의를 사용하십시오. 사각형을 설정하고 [Tools/ Confi uration/ Measure areas/ Measure area]에 서 모드로 최대값(핫 스폿용) 또는 최소값 콜드 스폿용)을 선택하십시오. 함수 Hot spot 또는 Cold spot에는 체크 표시하지 마십시오
PoE (Power over Ethernet)가 Xi 80/410에서 작동하지 않음	관리형 PoE 스위치를 사용하지 않음 PoE 어댑터가 없음	이미저에 전원을 공급하려면 Optris PoE 어댑터와 관리형 PoE 스위치 또는 PoE 인젝 터가 필요합니다
새 기능 지원	장치의 펌웨어가 오래됨	카메라의 펌웨어를 업데이트하세요 [Tools/ Extended/ Update firmware], 관리자 권한이 필요할 수 있습니다. FW 업데이 트는 USB 연결을 통해서만 작동합니다.

PIX Connect - 문제 해결

문제 해결이 성공하지 않은 경우

- 카메라를 분리했다가 다시 연결하세요. 그래도 해결되지 않으면 **config.xml** 및 **CurrentL.xml** 파일을 다른 디렉터리(예: 바탕화면)로 복사하고 구성 디렉터리에서 해당 파일을 삭제하세요(개인 설정이 삭제됩니다):
Windows Win7/Win8/Win10: C:\Users\[USERNAME]\AppData\Roaming\Imager
소프트웨어를 다시 시작하세요(새로운 config.xml 및 CurrentL.xml 파일이 생성되며) 문제가 해결될 수 있습니다.
- 위의 방법으로도 해결되지 않았다면 다음 두 가지를 수행하세요:
 - ▶ PC 정보(모델, 운영 체제, 프로세서 유형, RAM, 사용 가능한 하드 디스크 공간)와 이미징 장비 정보(모델, 일련 번호)를 보내주세요.
 - ▶ 미리 저장해 둔 실제 구성 파일(**Config.xml** 및 **CurrentL.xml**)을 보내주세요.
- 예외(오류) 창이 표시되고 세부 정보 버튼이 있다면: 세부 정보 버튼을 클릭한 뒤 창에 표시되는 정보를 복사하여 저희에게 보내주세요.

PC에서 PIX Connect를 사용할 때 성능 문제가 발생하는 경우

PC의 성능을 결정하는 여러 매개변수:

- CPU 속도
- CPU 코어 수
- 버스 속도
- 메모리 용량 및 속도
- 그래픽 하드웨어

성능 저하의 다른 원인:

- PIX Connect의 다중 인스턴스
- 리소스를 많이 소모하는 다른 애플리케이션
- 가상 환경에서의 실행

PIX Connect의 CPU 사용량이 큰 기능:

- 측정 영역 수가 많음(특히 겹치는 경우)
- 핫스팟/콜드스팟
- 이미지 회전
- 방사형 왜곡 보정
- 3D 차트
- 온도/시간 다이어그램, 외부 통신 및 PIF 출력에서 장치 프레임레이트 유지
- 최적화 [Configuration/ General/ Optimization]

해결책:

- PIX Connect의 고(高) CPU 사용 기능을 줄이기
- 최적화를 'Performance'로 설정
- "장치 프레임레이트를 온도/시간 다이어그램, 외부 통신 및 PIF 출력에 사용" 옵션의 선택을 해제하세요
- 디스플레이 및/또는 녹화 프레임레이트를 낮추세요
- IPC를 사용할 때: 최소화 또는 숨김 모드로 사용하세요
- "절약" 레이아웃을 선택하세요

하드웨어 권장 사항:

- 여러 대의 카메라를 사용할 경우, Optris는 강력한 컴퓨터(예: Intel Core i7-6700HQ, 16GB RAM, 256GB SSD)를 Windows 10 이상의 OS와 함께 사용할 것을 권장합니다
- Ethernet을 사용할 때에는 USB Server Gigabit (**Part No.: ACPIUSBSGB**)과 관리형 Gigabit Ethernet 스위치(예: Netgear GS510TLP)를 사용하세요. 다른 장치의 사용은 지원되지 않으며 제대로 작동하지 않을 수 있습니다!